

WAAR KAN IK TERECHT VOOR VRAGEN EN VOOR DE UITOEFENING VAN MIJN RECHTEN ONDER DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING?

I. WAT IS CoZo?

Om u de best mogelijke behandeling te kunnen bieden is het essentieel dat uw zorgverleners een volledig beeld hebben van uw gezondheidstoestand en uw medische voorgeschiedenis. Die gegevens zitten vaak verspreid bij de verschillende zorgverleners en zorginstellingen die u ooit heeft geraadpleegd. Het Collaboratief Zorgplatform (CoZo) is één van de digitale samenwerkingsplatformen die patiënten, zorgverleners en zorginstellingen toelaat om snel en veilig medische gegevens en informatie uit te wisselen en te delen.

II. WIE HOUDT ER GEGEVENS OVER MIJ BIJ?

De digitale uitwisseling van de medische gegevens vergt een samenwerking tussen verschillende instanties, die elk voor de uitvoering van hun (deel)opdracht persoonsgegevens verwerken.

II.1. De zorginstelling/zorgverlener bewaart uw patiëntendossier

Uw medische gegevens worden, met het oog op een goede zorgverlening – bewaard in een (elektronisch) patiëntendossier. Dit wordt bijgehouden door de zorginstellingen en de zorgverleners. Het zijn deze zorggegevens uit het patiëntendossier die – mits uw toestemming en mits het bestaan van een therapeutische relatie – door een andere (externe) zorgverlener via het digitaal platform kunnen worden geraadpleegd.

II.2. CoZo geeft weer waar er medische documenten beschikbaar zijn en maakt inzage van op afstand mogelijk

Om die externe raadpleging mogelijk te maken, is er een ‘verwijzingsrepertorium’ opgezet. In dit verwijzingsrepertorium wordt bijgehouden op welke plaatsen (zorginstellingen, praktijken, ...) er documenten m.b.t. uw medische zorg beschikbaar zijn. Uw medische gegevens worden dus niet in het verwijzingsrepertorium zelf opgeslagen.

Het verwijzingsrepertorium wordt op overkoepelend niveau georganiseerd door het eHealth-platform (de zogenaamde METAHUB). Decentraal wordt dit bijgehouden door de zogenaamde HUBS, waar verschillende zorginstellingen en zorgverleners bij aansluiten.

CoZo is één van de hubs in België. Via CoZo kan een zorgverlener – indien u toestemming heeft gegeven om in het verwijzingsrepertorium te worden opgenomen en op voorwaarde dat het uw behandelend zorgverlener is – nagaan of en waar er nog ergens gegevens met betrekking tot uw zorg aanwezig zijn. Indien een zorgverlener gerechtigd is om toegang te hebben tot uw zorggegevens, zorgt CoZo voor de nodige verbinding opdat de gegevens door de behandelende zorgverlener effectief vanop afstand kunnen worden geraadpleegd.

Om dit verwijzingsrepertorium te kunnen bijhouden, moeten er ook persoonsgegevens worden verwerkt (zoals identiteitsgegevens van u als patiënt, van zorgverleners, toestemmingen, relaties met andere zorgverleners en wie welke gegevens van u heeft geconsulteerd. Sommige gegevens worden ingeladen vanuit het Rijksregister, na toelating van de bevoegde instanties. Andere gegevens zijn afkomstig van registers van het eHealth platform of de zorginstellingen zelf.

III. WIE KAN IK AANSPREKEN VOOR VRAGEN OF OM MIJN RECHTEN UIT TE OEFENEN?

Voor vragen, klachten of meldingen over uw medische gegevens of patiëntendossier zelf, kan u terecht bij de zorgverlener of de zorginstelling die het concrete gegeven / dossier bijhoudt. De zorginstelling of zorgverlener zelf is verantwoordelijk voor het patiëntendossier en CoZo heeft hierin geen inzage.

Voor vragen, klachten of meldingen over de uitwisseling van gezondheidsgegevens via CoZo of voor de uitoefening van uw rechten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming met betrekking tot de persoonsgegevens die in het kader van de uitwisseling via CoZo worden verwerkt, kan u contact opnemen per e-mail via info@cozo.be of bellen naar 050 77 01 10. Indien zou blijken dat CoZo uw vraag niet kan beantwoorden omdat zij er niet voor bevoegd is, zal zij u doorverwijzen naar de bevoegde instantie.

Is een bepaalde toegang door een specifieke zorgverlener volgens u onrechtmatig, dan kunt u steeds contact opnemen met de betrokken zorgverlener, instelling of praktijk of met de ombudsdienst van de instelling waar de zorgverlener werkzaam is. U kunt dit indien nodig ook melden via info@cozo.be, waarna ons secretariaat de betrokken zorgactor zal contacteren.

IV. HEEFT COZO EEN FUNCTIONARIS VOOR DE GEGEVENSBESCHERMING AANGESTELD?

Gezondheidsgegevens delen is zonder meer een verwerking waarbij gevolgen van fouten gevolgen kan hebben voor iedereen wiens gegevens gedeeld worden. Het is dan ook belangrijk dat de nodige maatregelen worden genomen om een veilige gegevensdeling te ondersteunen. Bovendien moeten we waakzaam zijn dat het wettelijk kader voor het verwerken van deze gegevens wordt nageleefd. Daarom heeft CoZo een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld (in het enkels: Data Protection Officer, afgekort DPO) die hierover waakt. Deze aanstelling is trouwens wettelijk verplicht volgens de vigerende regelgeving inzake het beschermen van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Je kan de functionaris bereiken via dpo@cozo.be.