



Geachte mevrouw  
Geachte meneer

Bedankt voor uw vraag. Hieronder vindt u belangrijke informatie over de werking en context van CoZo.

- **Wat is CoZo precies?**

CoZo verenigt meer dan 120 zorginstellingen en zorgpartners zoals labo's, ziekenhuizen, thuiszorg en radiologiepraktijken in Vlaanderen. Het is een van de grootste onderdelen van eGezondheid, het portaal van de overheid voor online toepassingen in de Belgische gezondheidszorg. Een belangrijk doel van eGezondheid is om gezondheidsgegevens uit te wisselen tussen de verschillende zorgverstrekkers die u als patiënt behandelen. eGezondheid – en dus ook CoZo – wordt dagelijks door vele duizenden artsen en verpleegkundigen in België gebruikt.

- **Wat kunt u als patiënt nagaan via CoZo?**

Niet alleen zorgverstrekkers, maar ook patiënten kunnen inloggen op de [website](#) of de app van CoZo (beschikbaar in de Google Play Store en de Apple App Store). Als patiënt kunt u de volgende zaken nagaan.

- U kunt nagaan of u al **toestemming** gegeven hebt om uw gegevens te laten uitwisselen tussen zorgverleners, bij welke **instellingen of bronnen** u gekend bent en welke **zorgverstrekkers** uw dossier geraadpleegd hebben. Als u uw geïnformeerde toestemming gaf, kunnen enkel zorgverstrekkers met een behandelrelatie uw gezondheidsgegevens opvragen.
- U kunt ook de **historiek** van uw geïnformeerde **toestemming** opvragen. Zo ziet u waar die geregistreerd werd. Dat kan in een ziekenhuis, apotheek, huisartsenpraktijk, mutualiteit of door een thuisverpleegkundige. Als u vragen hebt over uw geïnformeerde toestemming, kunt u contact opnemen met het ziekenhuis, de apotheek, de mutualiteit of de zorgverstrekker die ze voor u registreerde.
- U kunt ook zien **welke zorgverstrekker** in welke praktijk of instelling **wanneer** het via eGezondheid gedeelde stuk van uw dossier raadpleegde. Bij externe zorgverstrekkers kan er enkel toegang zijn als uw elektronische identiteitskaart daar werd ingelezen en in ziekenhuizen als u daar verzorgd werd.  
Let op: u kunt op CoZo enkel de toegangen en gebruikers zien wat betreft het stukje van uw medische gegevens dat gedeeld en geraadpleegd wordt via eGezondheid. Via CoZo kunt u dus niet nagaan wie allemaal toegang had tot uw volledige dossier in een ziekenhuis of een huisartsenpraktijk. Als u daarover vragen hebt, neemt u contact op met de praktijk of instelling in kwestie.
- Meer en meer **resultaten** krijgt u als patiënt ook rechtstreeks te zien. Dat kan via het nationale portaal [Mijngezondheid](#), rechtstreeks via CoZo (website en app) of een van de andere portalen in België die deel uitmaken van eGezondheid.

Als u niet wilt dat bepaalde gegevens gedeeld worden, kunt u uw behandelend arts trouwens vragen om die gegevens in CoZo via het beveiligde portaal te verbergen. CoZo kan dat zelf niet, enkel **uw behandelend arts** kan dat voor u doen.

- **Waarom krijgt u als patiënt niet meteen alle resultaten te zien?**

Heel wat systemen laten patiënten vandaag nog niet meteen hun resultaten zien. Het blijft immers de bedoeling dat uw arts als eerste moeilijke resultaten te zien krijgt en met u kan bespreken. Het is bovendien nog wachten op duidelijke regels van de overheid over wat veilig direct gedeeld kan en mag worden.

Een aantal resultaten kan iedereen steeds inkijken (bijvoorbeeld vaccinaties en medische beelden), maar daarnaast kan en zal het van persoon tot persoon sterk verschillen welke resultaten zichtbaar zijn. Dat hangt af van het beleid van de ziekenhuizen, labo's en radiologiepraktijken vanwaar uw resultaten afkomstig zijn. De verwachting is dat het aantal resultaten dat u zelf kan inzien, sterk zal stijgen de komende jaren.

- **Bij wie kunt u terecht indien u meer resultaten te zien wil krijgen?**

U kunt **uw behandelend arts** vragen om bepaalde resultaten in het beveiligde portaal van CoZo voor u toegankelijk te maken. (Hij/zij kan terecht op de [hulppagina](#) voor zorgverstrekkers van CoZo om dat in orde te maken.)

Let op: dat betekent ook dat uw arts dan niet altijd de kans zal hebben om bepaalde resultaten tijdig met u te bespreken (bijvoorbeeld slecht nieuws).

Een zeer beperkt aantal instellingen of laboratoria deelt ten slotte momenteel nog niets met patiënten (bijvoorbeeld omdat er ingrijpende wijzigingen nodig zijn in het informaticasysteem). Die resultaten kan ook uw behandelend arts niet toegankelijk maken voor u.

- **Hebt u nog vragen?**

Indien uw behandelde arts in overleg met u het nodige in orde gebracht heeft en u bepaalde resultaten nog steeds niet te zien krijgt, neem dan contact op met de instelling, het labo of de databron vanwaar uw resultaten afkomstig zijn.

Meer informatie over de werking van eHealth, geïnformeerde toestemming en behandelrelaties vindt u op de site van [eGezondheid](#) en [Mijngezondheid](#).

Als u in de bovenstaande informatie geen antwoord op uw vragen vond, kunt u contact opnemen met onze helpdesk via <https://www.cozo.be/contact> of op het telefoonnummer 050 77 01 10 (bereikbaar op werkdagen tussen 8.30 en 20 uur en op zaterdagvoormiddag van 9 tot 12 uur).

Uw behandelend arts kan voor zijn/haar inhoudelijke en technische vragen terecht op het nummer 050 77 01 10.

Vriendelijke groeten  
Het team van CoZo