



CoZo – Collaboratief ZorgPlatform Vlaanderen

Informatie voor huisartsen en externe specialisten

1. Algemeen

Het Collaboratief ZorgPlatform is een samenwerking tussen 23 regionale ziekenhuizen en de huisartsenorganisaties uit de attractiezones in het kader van de samenwerkingsakkoorden georganiseerd door het ministerie van volksgezondheid en het nationale eHealth project.

CoZo is ontstaan uit de samenwerking tussen de Gentse ziekenhuizen, GZO (Gents Ziekenhuisoverleg). Sindsdien zijn de basisprincipes en de ervaring van GZO mede gebruikt om de structuur voor het nationale gezondheidsnetwerk te helpen sturen.

Het laat toe om voor Uw patiënten op een eenvoudige en snelle manier (via een webportaal of in de toekomst vanuit uw applicatie) een overzicht te hebben van huidige en vroegere brieven, verslagen, labo, beeldvorming, resultaten van medische opdrachten, etc (het gaat dus om meer informatie dan U ook reeds eventueel via medibridge of mediring ontving). Tevens wordt informatie van uw patiënten die beschikbaar was in de andere ondertussen ontstane regionale netwerken (Antwerpen, Brussel, Leuven en Wallonië) zo rechtstreeks opvraagbaar.

Samen met de uitbreiding van deze netwerken is er een eHealth beheerscomité opgericht en is er de oprichting geweest van een sectoraal comité binnen de privacy commissie. Met behulp van deze organen zijn op nationaal vlak de regels rond toegang en respect voor de privacy binnen het kader van een gezondheidsnetwerk verduidelijkt, zowel naar de manier waarop CoZo en de andere HUB's dienen georganiseerd te zijn, als naar de toegangsmodaliteiten van de aangesloten artsen toe teneinde de rechten van de patiënt maximaal te respecteren.

In dit document wordt praktisch uitgelegd wat eHealth en CoZo praktisch kunnen betekenen voor U als behandelende arts.

2. Welke gegevens kunnen er geraadpleegd worden?

CoZo zelf beheert geen medische gegevens, enkel informatie betreffende waar informatie raadpleegbaar is.

Indien U als behandelende arts via de CoZo webgebaseerde portaal-applicatie een patiënt oproept, worden deze gegevens voor U instant opgevraagd bij de aangesloten ziekenhuizen en als één geheel getoond.

Het gaat hierbij om brieven, verslagen, labo, beeldvorming, resultaten van medische opdrachten, etc.

Ook eventueel beschikbare SumEHR informatie kan via de portaal applicatie geraadpleegd worden als deze door U of andere externe artsen opgeladen werd.

Er wordt met de overheid en de softwareleveranciers samengewerkt om de momenteel enkel nog rechtstreeks via de CoZo webportaal raadpleegbare informatie ook direct vanuit uw artsenpakket toegankelijk te maken.

Ook voor beelden zelf (Rx, CT, MR's) zal ondersteuning voorzien worden.

3. Voor welke patiënten zijn gegevens raadpleegbaar?

In principe voor elke patiënt waarmee U een behandelrelatie hebt, en waarvoor uw patiënt eenmalig zijn toestemming geeft dat zijn gegevens mogen gedeeld worden (opname in het verwijsregister) en waarvoor hetzij ziekenhuisgegevens beschikbaar zijn, hetzij opgeladen SumEHR gegevens.

Binnen het eHealth kader wordt onderscheid gemaakt tussen de toestemming van de patiënt om opgenomen te mogen worden in het verwijsregister (eenmalig, niet op naam) en de feitelijke toegang op een gegeven moment (voorbehouden tot zorgverstrekkers met een actieve therapeutische relatie met de patiënt op dat moment).

3.1. Opname in het verwijsregister

De informed consent of opname in het verwijsregister is algemeen : “ik ben akkoord dat mijn gegevens gedeeld worden” en staat los van therapeutische relaties (wie mag op welk moment mijn gegevens inkijken).

Deze toestemming om gegevens potentieel te delen is levenslang, tot een eventuele herroeping, en is nationaal geldig.

Binnen eHealth is er met alle belangengroepen (o.a. orde, patiëntengroeperingen, juristen, privacycommissie,...) gekeken om voor deze stap de legaal geldige alternatieven vast te leggen buiten een papieren getekend document.

De webportaal applicatie van CoZo gaat automatisch na of de opname in het verwijsregister reeds OK is als U de elektronische identiteitskaart van de patiënt inleest. Indien nog geen toestemming gegeven werd kan de registratie op dat moment automatisch gebeuren, en kan er gekozen worden om informatie hierover bestemd voor de patiënt af te drukken.

De patiënt kan deze toestemming ook zelf beheren (via zijn eID) of in één van de aangesloten ziekenhuizen kan die ook geregistreerd zijn.

3.2. Therapeutische relatie

Een bewijs van behandelrelatie (bv. opname in een ziekenhuis, poliklinische consultatie, consultatie bij de huisarts met lezen van eID kaart van de patiënt) is voldoende om toegang te mogen krijgen tot het dossier van de patiënt gedurende een

periode van 3 maand voor het ziekenhuis en 6 maand voor consultatie bij een huisarts. Na deze periode is herinlezen van de eID kaart van de patiënt noodzakelijk.

Voor spoedopnames geldt een kortere geldigheidsduur, voor een GMD patiënt is dit 1 jaar geldig.

De patiënt heeft steeds het recht om therapeutische relaties voortijdig te beëindigen, om te vragen om bepaalde zorgcontacten niet te delen, of om bepaalde zorgverstrekkers uit te sluiten van zijn/haar gedeeld dossier, conform

De volledige uitleg rond hoe therapeutische relaties gedefinieerd worden kan geraadpleegd worden op de eHealth website. <https://www.ehealth.fgov.be>

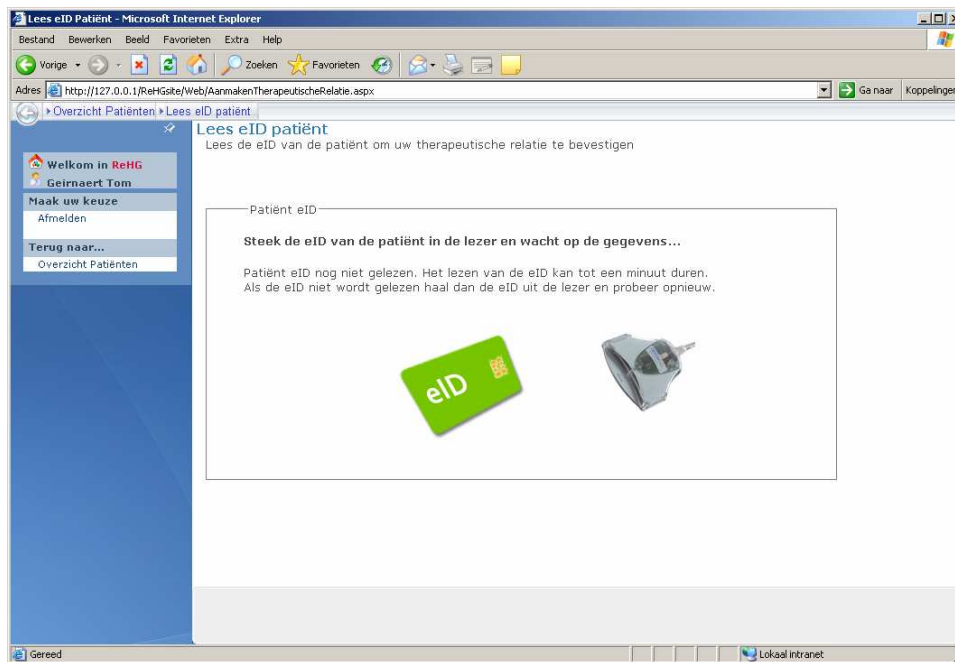
4. Praktische werkwijze CoZo

De huisarts of externe specialist dient eenmalig een overeenkomst te tekenen met het Collaboratief Zorgplatform, betreffende het gebruik van het gratis ter beschikking gestelde systeem.

Een patiënt verklaart zich eenmalig akkoord dat hij/zij mag opgenomen worden in het verwijsregister (hetzij door bevraging en informeren van de patiënt ter gelegenheid van een hospitalisatie), hetzij door uitlezen van de patiënt eID en informeren tijdens een huisartsvisite, waardoor de registratie van de toestemming gebeurt.

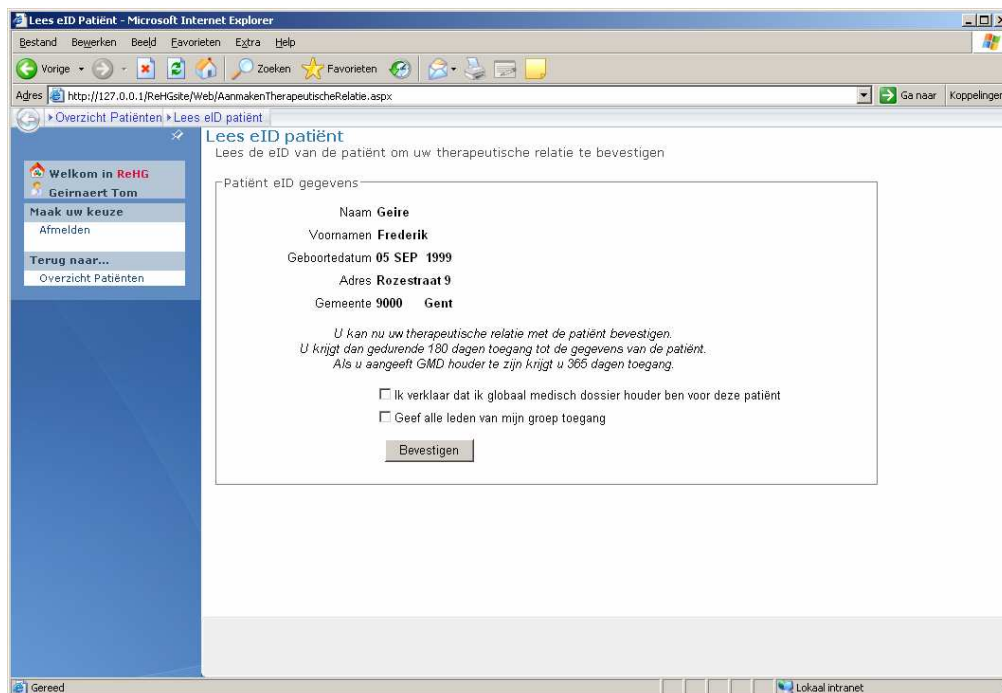
Bij elk ziekenhuisbezoek, of bij elk consecutief huisartsbezoek met uitlezen van de eID wordt een therapeutische relatie automatisch aangemaakt of verlengd.

Als de patiënt bij de huisarts consulteert, volstaat m.a.w. het inlezen van de eID van de patiënt om toegang te verkrijgen tot het gedeelde dossier en de patiënt toe te voegen aan uw patiëntenlijst.



Een paswoord is hierbij niet nodig, m.a.w. de patiënt is niet verplicht om zijn pincode te kennen.

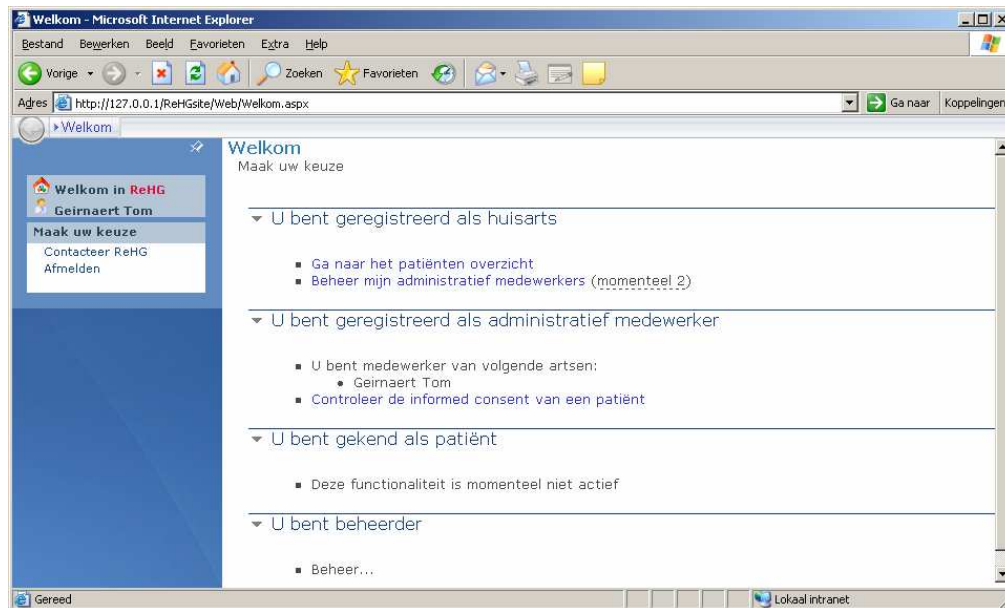
Vervolgens zal binnen de regionale HUB CoZo nagekeken worden of er reeds een registratie is dat de patiënt akkoord was om in het verwijfsregister op te nemen (en dus dat zijn/haar gezondheidsgegevens potentieel kunnen opgevraagd worden door andere behandelende artsen). Indien dit het geval is, krijgt U direct toegang tot de gegevens van de patiënt.



Tevens kan U als arts op dit moment aangeven dat U de GMD houder bent voor deze patiënt, waardoor de wettelijk voorziene termijn voor herinlezen van de eID kaart voor het behoud van de therapeutische relatie 1 jaar wordt.

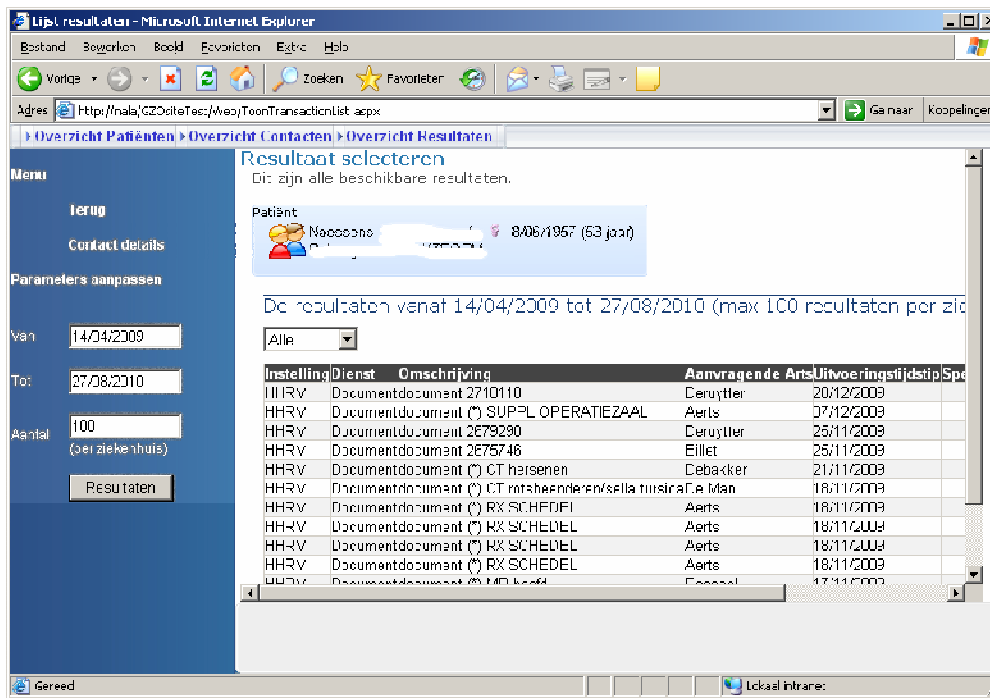
Voor groepspraktijken is er een optie om het dossier van de patiënt al of niet toegankelijk te maken voor de andere leden van de groepspraktijk.

Tevens kan U desgewenst zelf administratieve medewerkers beheren, zodat deze het patiëntenbeheer kunnen opvolgen.

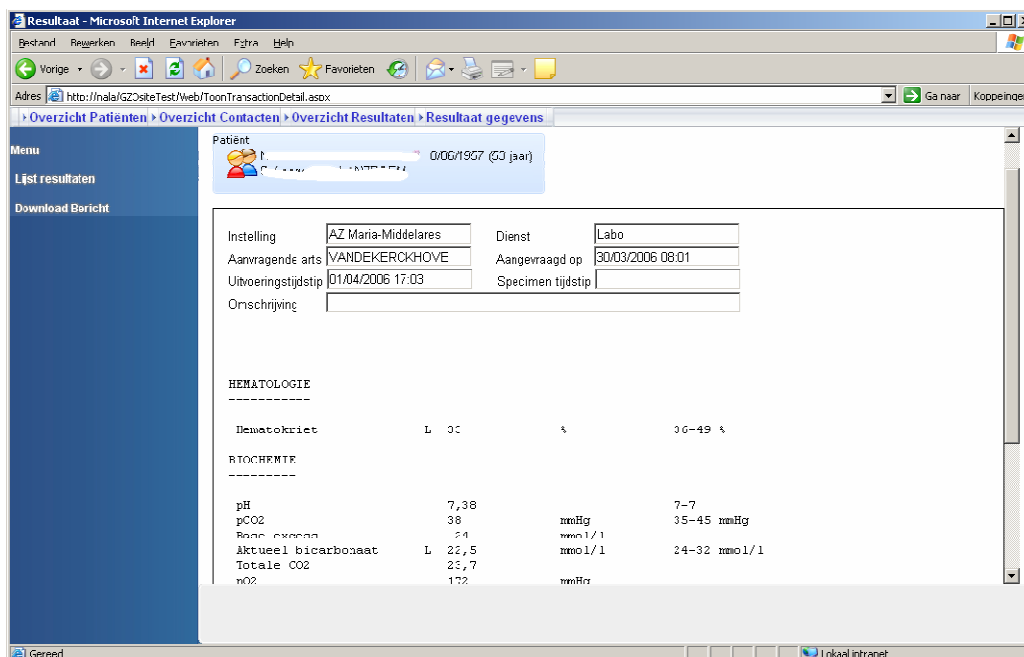


In de patiëntenlijst kan U o.a. opvolgen wat de opnamestatus is van uw patiënten (voor de ziekenhuizen aangesloten op CoZo).

Op het overzichtsscherm per patiënt kan U per categorie en/of per periode resultaten opvragen. Het systeem bouwt deze resultatenlijsten op aan de hand van de beschikbare gegevens uit de aangesloten ziekenhuizen.



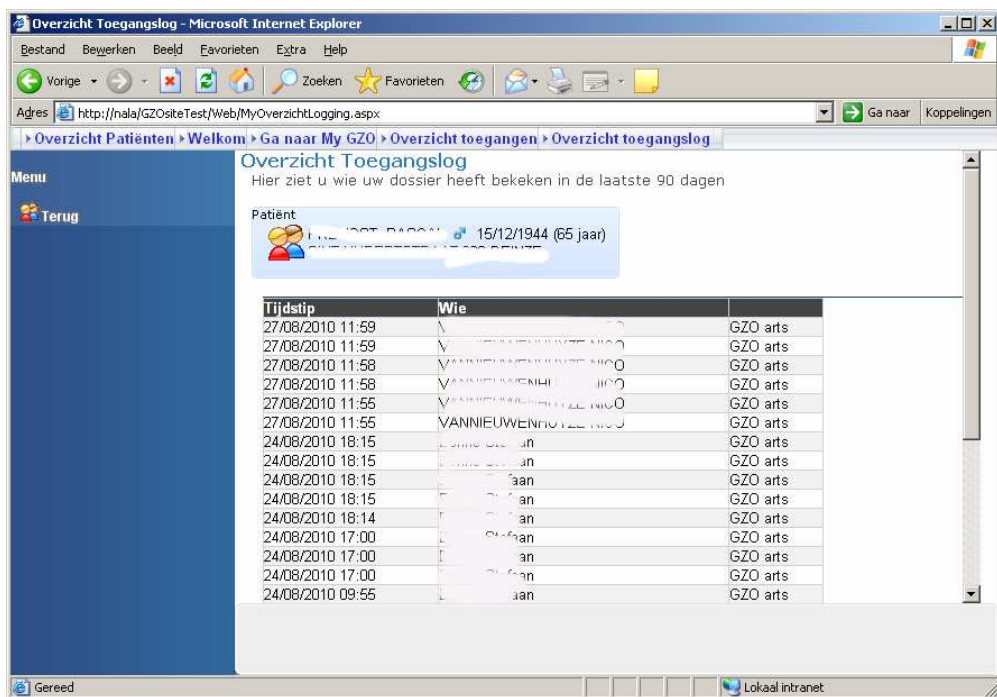
Vervolgens kan voor elk van deze resultaten het detailverslag getoond worden



5. De Patiënt

Via de portaalapplicatie kan de patiënt ook zelf met behulp van zijn/haar eID een opname in het verwijsregister goedkeuren (daarvoor is wel het invullen van de eID pincode vereist, als bewijs van elektronische ondertekening).

Daarnaast kan de patiënt zijn/haar actieve therapeutische relaties raadplegen, bijwerken of voortijdig beëindigen, en desgewenst logging gegevens opvragen, conform de ehealth regelgeving.



6. Timing

Tegen eind 2012 wordt verwacht dat alle aangesloten ziekenhuizen (de lijst vindt U op www.cozo.be) actief zijn.

Alle vroeger op GZO aangesloten artsen werden overgeschakeld naar CoZo, momenteel zijn reeds meer dan 900 huisartsen aangesloten op CoZo.

7. Concreet: Hoe aansluiten?

Voor aan te sluiten op het systeem volstaat het de beschikking te hebben over een eID lezer.

De webapplicatie is compatibel met de meeste frequent gebruikte browsers (Mozilla Firefox, Safari, Internet Explorer).

Eenmalig dient de gebruiksovereenkomst ondertekend en opgestuurd te worden aan het Collaboratief Zorgplatform:

Collaboratief Zorgplatform CoZo Vlaanderen
 ICT Servicedesk
 Administratief Gebouw
 De Pintelaan 185
 9000 Gent

Na activatie van uw toegang kan U met behulp van uw eigen elektronische identiteitskaart aanloggen op de webportaal, en het systeem beginnen gebruiken.

Er zijn geen bijkomende hardware tokens, CD's met software installaties of grote downloads benodigd. Voor het kunnen inlezen van de elektronische identiteitskaarten van uw patiënten wordt wel een component gebruikt die gebruik maakt van Java. Mocht het systeem U melden dat de juiste Java versie nog niet aanwezig is op uw systeem, kan deze geïnstalleerd worden vanop de publieke site, www.cozo.be

Mochten er zich bij of na de installatie problemen voordoen, kan voor de meeste regio's waarbinnen de ziekenhuizen aangesloten zijn op CoZo beroep worden gedaan op de diensten van een praktijkcoach. De modaliteiten hiervan kunnen weliswaar verschillen van regio tot regio, gelieve dan ook hiervoor desgevallend contact op te nemen met de helpdesk van een bij CoZo aangesloten ziekenhuis waarmee U vaak samenwerkt.

De volledige lijst van aangesloten ziekenhuizen en meer informatie vindt U op www.cozo.be.